

Sicherheit geht vor



Ihre Sicherheit hat für uns als Wohnungsunternehmen Vorrang. Durch eine kontinuierliche Wartung der Haustechnik und durch umsichtige und fachkundige Mitarbeiter sind wir stets darum bemüht, Störungen und Ausfälle so weit wie möglich auszuschließen. Sollte es aber doch einmal zu einer Störung kommen, ist unser Notdienst rund um die Uhr für Sie da.

NORMALE TECHNISCHE STÖRUNGEN UND AUSFÄLLE

Grundsätzlich sind die Mitarbeiter unseres Gebäudemanagements, die Sie in Ihrem Kundencenter erreichen, zuständig für das Funktionieren der haustechnischen Einrichtungen. Falls es in Ihrem Haus oder in Ihrer Wohnung zu Störungen oder Ausfällen (z. B. Rohrbruch, Stromausfall, Heizungsausfall, Rohrverstopfung, Störung des Aufzugsbetriebs) kommen sollte, melden Sie dies bitte umgehend unserem Gebäudemanagement im Kundencenter.

REPARATURMELDUNG ONLINE

Sie können uns auch online Mängel in Ihrer Wohnung mitteilen, die von Ihnen festgestellt wurden. Soweit möglich, werden wir uns um eine rasche Beseitigung kümmern.

Das Formular zur Reparaturmeldung finden Sie im Internet auf www.sahle.de unter „Mieterservice“, Menüpunkt „Reparaturmeldung“.



TECHNISCHER NOTDIENST AUSSERHALB DER GESCHÄFTSZEITEN

In **dringenden** Angelegenheiten und bei **gravierenden** technischen Störungen außerhalb der normalen Geschäftszeiten Ihres Kundencenters oder am Wochenende und an Feiertagen können Sie unseren Notdienst erreichen.

► Montag bis Donnerstag

jeweils von 0 Uhr bis 8 Uhr und von 17 Uhr bis 24 Uhr

► Freitag

von 0 Uhr bis 8 Uhr und von 15 Uhr bis 24 Uhr

► Samstag, Sonntag und an Feiertagen

rund um die Uhr (24 Stunden)

Technischer Notdienst außerhalb der normalen Geschäftszeiten Ihres Kundencenters:

01804/810810*

In dringenden Fällen!

Bei Unsicherheit bitte immer erst die Notfallnummer anrufen, bevor Sie einen Fremddienstleister beauftragen. Bei Fremdbeauftragung müssen Sie die Kosten im Zweifel selber tragen.

** 0,20 Euro je Anruf aus dem dt. Festnetz,
Mobilfunkhöchstpreis: 0,42 Euro pro Minute*