

Nutzen Sie den digitalen TV-Empfang



Die Vorteile des digitalen Fernsehens liegen auf der Hand: Die Ton- und Bildqualität ist besser und es sind mehr Sender verfügbar. Damit Sie diese Vorteile nutzen können, haben wir alle unsere Wohnanlagen mit einem digitalen Kabelfernsehanschluss ausgestattet.

WELCHER FERNSEHEMPFANG IST MÖGLICH?

Sollten Sie über ein neueres TV-Gerät verfügen, können Sie in der Regel alle öffentlich-rechtlichen und privaten freien Sender digital empfangen. Um alle freien Sender zu empfangen, brauchen Sie lediglich den Sendersuchlauf für digitales Kabelfernsehen zu starten. Nach Beendigung des Suchlaufs können Sie die TV-Sender nach Ihren Wünschen sortieren. Wie Sie den Suchlauf starten und die Sender sortieren, können Sie der Bedienungsanleitung für Ihren Fernseher entnehmen.

WAS BEDEUTET HD-FERNSEHEN (HDTV)?

Viele öffentlich-rechtliche Sender sind digital in hochauflösender Form empfangbar. Für die meisten privaten Sender ist in der Regel ein kostenpflichtiges Zusatzpaket von Vodafone erforderlich, um diese in HD empfangen zu können. Bitte informieren Sie sich unter www.vodafone.de.

WELCHE ENDGERÄTE BENÖTIGEN SIE FÜR DEN DIGITALEN EMPFANG?

Für den digitalen Empfang benötigen Sie einen Fernseher mit digitalem Kabeltuner (DVB-C). In den neueren TV-Geräten ist dieser bereits vorhanden. Sollten Sie noch über ein älteres Gerät verfügen, ist ein digitaler Receiver (Set-Top-Box) notwendig. Sobald Sie den Receiver an die Antennensteckdose und Ihr Fernsehgerät angeschlossen haben, erfolgt automatisch ein Sendersuchlauf.



WAS IST BEI KLEINEN STÖRUNGEN ZU TUN?

Digitales Kabelfernsehen ist grundsätzlich sehr störungsunfällig. Dennoch kann es auch hier zu Problemen kommen. Kleine Störungen lassen sich in der Regel selbst beheben.



© Bits and Spits/adobeStock.com

HÄUFIGSTE STÖRUNGEN	EMPFEHLUNG
Nur wenige Programme vorhanden	▶ Starten Sie den Sendersuchlauf für digitales Kabelfernsehen.
Bildstörungen bei einzelnen Programmen	▶ Überprüfen Sie Ihr Antennenkabel. Die meisten Bildstörungen (stehen bleibendes Bild oder „Klötzchenbildung“, s. o.) sind auf ein defektes Antennenkabel zurückzuführen. Ein neues Kabel schafft Abhilfe. Bitte achten Sie beim Kauf auf Qualität.
Einzelne Sender fehlen	▶ Starten Sie einen neuen Sendersuchlauf. In der Regel sind danach wieder alle Sender vorhanden.
Überhaupt kein Empfang mehr	▶ 1. Testen Sie an einer anderen Antennendose in Ihrer Wohnung den Empfang. Eine defekte Antennendose kann zum kompletten Empfangsausfall führen. ▶ 2. Prüfen Sie, ob Keller und Flur in Ihrem Wohnhaus noch mit Strom versorgt werden. Die Antennenanlage benötigt in der Regel Allgemeinstrom. Ein Ausfall des Allgemeinstroms zieht automatisch einen Ausfall des digitalen Empfangs nach sich.

Sollten Sie Störungen nicht selbst beheben können, wenden Sie sich bitte an unseren Partner, die Berghaus Kabel-Fernseh-Service GmbH, Telefon 02571/902014.

WELCHE WEITEREN MÖGLICHKEITEN BIETET IHNEN IHR KABELANSCHLUSS?

Neben dem Fernsehen können Sie in den meisten Fällen auch Internet und Telefonie über Ihren Kabelanschluss empfangen. Die dazu erforderlichen Zusatzgeräte erhalten Sie nicht im freien Handel, sondern nur von Ihrem Kabelnetzbetreiber Vodafone Kabel Deutschland¹⁾.

Diesen erreichen Sie unter folgender Servicenummer:

Vodafone Kabel Deutschland¹⁾: 0800/7242636

Vodafone NRW²⁾: 0221/46619105

Weitere Fragen zum Thema Internet, Telefonie und Fernsehen über die Antennensteckdose beantworten Ihnen gerne die Technikerinnen und Techniker der Berghaus Kabel-Fernseh-Service GmbH unter **Telefon 02571/902014**.

1) in allen Bundesländern außer Baden-Württemberg, Hessen und Nordrhein-Westfalen

2) in Baden-Württemberg, Hessen und Nordrhein-Westfalen