



Startschuss für neues Azubi-Projekt

Sahle-Auszubildende übernehmen Verantwortung für Kundenbetreuung

Münster-Gievenbeck. Mieterhaushalte der Sahle-Wohnanlagen in Gievenbeck können sich ab dem 1. November auf tatkräftige Unterstützung im Service freuen. Dann nämlich startet ein neues Azubi-Projekt, bei dem die Auszubildenden Francesca Malczyk (Immobilienkauffrau im 3. Lehrjahr), Cassandra Kohlhund (Kauffrau für Büromanagement im 1. Lehrjahr) und Till Potthoff (Immobilienkaufmann im 2. Lehrjahr) gemeinsam die Kundenbetreuung für rund 500 Wohneinheiten übernehmen. „Die drei werden sich so selbstständig wie möglich um die Anliegen unserer Mieterinnen und Mieter kümmern“, verrät Alexander Michael Fischer, Teamleiter im Sahle-Kundencenter Münsterland.

Bereits im Vorfeld haben die Auszubildenden die Nachbarschaften im Toppheideweg, Gescherweg und Legdenweg mit Flyern und Aushängen über die Möglichkeit aufgeklärt, sich mit ihren Anliegen rund ums Wohnen an sie zu wenden.

Nach einer kurzen Anleitung sollen sich die Berufseinsteigerinnen und -einsteiger dann in Teamarbeit so autark wie möglich um Schadensmeldungen, Kontrollgänge und alles, was im Alltag einer Kundenbetreuerin beziehungsweise eines Kundenbetreuers anfällt, kümmern. „Natürlich stehe ich aber bei Bedarf immer mit Rat und Tat bereit“, erklärt Fischer, der das Projekt betreut. Schließlich gebe es auch Aufgaben, die Auszubildende allein aus rechtlichen Gründen nicht ohne Unterstützung bewältigen dürfen. Ziel des neuen Projektes ist, neben dem Einsatz in den jeweiligen Fachabteilungen schon im Rahmen der Ausbildung möglichst praxisnahe Erfahrungen zu sammeln.

Fotovermerk:

Die Auszubildenden Francesca Malczyk, Till Potthoff und Cassandra Kohlhund (v.l.) kümmern sich künftig um alle Belange der Mieterinnen und Mieter in den Gievenbecker Sahle-Wohnanlagen. **Foto:** Sahle Wohnen

Unternehmensgruppe Sahle Wohnen

Das Wohnungsunternehmen Sahle Wohnen ist als Teil der gleichnamigen Unternehmensgruppe bundesweit in über 40 Städten vertreten. Mit einem Bestand von mehr als 23.000 Wohnungen zählt das mittelständische Familienunternehmen, das auf eine über 125-jährige Geschichte - davon fast 60 Jahre in der Wohnungswirtschaft - zurückblicken kann, zu den führenden privaten Wohnraumanbietern in Deutschland.

Sahle Wohnen ist im öffentlich geförderten sowie im frei finanzierten Wohnungsbau tätig und wächst beständig weiter. Für größtmögliche Kundennähe sorgen 19 regionale Kundencenter und zusätzliche Servicebüros sowie das Engagement im Rahmen der gemeinnützigen Dienstleistungsgesellschaft Parea, die nachhaltiges nachbarschaftliches Miteinander, das aktive Seniorenwohnen und mit den Großtagespflegeeinrichtungen „Kleine Knirpse“ die Betreuung von Kindern unter drei Jahren fördert.

Eine Besonderheit der Unternehmensgruppe Sahle Wohnen ist die enge Verzahnung von Bau- und Wohnungswirtschaft. Alle wesentlichen Einzelleistungen von der Planung der Wohnanlagen und Einfamilienhäuser über den Bau, Verkauf und Betrieb bis hin zur dauerhaften Vermietung werden von Teilen der Gruppe in steter Abstimmung miteinander erbracht.



Weitere Informationen:

sahle-wohnen.de

Kontakt

Unternehmensgruppe Sahle Wohnen
Bismarckstraße 34
D-48268 Greven
Telefon: +49 (0)2571 81-0

Ansprechpartner*in

Jutta Morrien
Telefon: +49 (0)2571 81 423
E-Mail: jutta.morrien@sahle.de