

Medieninformation

Mittendrin im Quartier

Neues Sahle Wohnen-Kundencenter im Stadtquartier Zollhafen

Mainz, 10. Januar 2024

Viel Platz für die Beratung und Betreuung bietet das neue Kundencenter von Sahle Wohnen, An den Grachten 15 im Stadtquartier Zollhafen. Die vorübergehende Anlaufstelle für die 138 Mietparteien des Wohnungsunternehmens befand sich zuvor in der Oberen Austraße 4-6. „Im Dezember sind wir in unser neues Kundencenter umgezogen. Das freut besonders unsere älteren Mieterinnen und Mieter, weil wir jetzt direkt vor Ort für sie da sind“, sagt Kundenbetreuer Mathias Zitzmann.

Auf rund 80 Quadratmetern präsentiert sich das neue Kundencenter hell und einladend. Neben einem ansprechend gestalteten Kundenbereich gibt es in den neu bezogenen barrierefreien Räumlichkeiten zwei Büros für die Mitarbeitenden in der Vermietung, Kundenbetreuung und Administration sowie ein Büro für die Mitarbeitenden der gemeinnützigen Dienstleistungsgesellschaft Parea. „Der Parea-Gemeinschaftsraum, der zur nachbarschaftlichen Begegnung einlädt, befindet sich direkt um die Ecke in der Rheinallee 76 und das Hauswartbüro gleich nebenan in der 15a“, erläutert Zitzmann. Auch in diesem Prinzip der kurzen Wege spiegelt sich wider, worauf es dem Kundencenter-Team ankommt: auf die persönliche Kundenbetreuung, die Nähe und den guten Kontakt zu den Mieterinnen und Mietern, einen zuverlässigen Service und ein gutes nachbarschaftliches Miteinander. „Wir wollen, dass sich unsere Mieterinnen und Mieter auf lange Sicht bei uns zuhause fühlen“, bringt Mathias Zitzmann den Anspruch des engagierten Teams auf den Punkt.

Noch ist das neue Kundencenter nicht komplett eingerichtet ist. Doch nach telefonischer Terminvereinbarung unter 06131 6360333 stehen seine Türen Mieterinnen und Mietern wie auch Mietinteressenten bereits offen.



Gute Betreuung, kompetente Beratung und zuverlässiger Service sind für Kundenbetreuer und -berater Mathias Zitzmann (l.) und Hauswart Mohammad Schakar Ahmad selbstverständlich.

(Foto: Sahle Wohnen)

Das Unternehmen Sahle Wohnen

Das Wohnungsunternehmen Sahle Wohnen ist als Teil der gleichnamigen Unternehmensgruppe bundesweit in über 40 Städten vertreten. Mit einem Bestand von mehr als 23.000 Wohnungen zählt das mittelständische Familienunternehmen, das auf eine mehr als 125-jährige Geschichte (davon über 60 Jahre in der Wohnungswirtschaft) zurückblicken kann, zu den führenden privaten Wohnraumanbietern in Deutschland.

Sahle Wohnen ist im öffentlich geförderten sowie im frei finanzierten Wohnungsbau tätig. Einen regionalen Schwerpunkt bilden Wohnanlagen in Nordrhein-Westfalen, z. B. in Bonn, Düsseldorf, Duisburg, Essen, Köln und Münster. Darüber hinaus ist das Unternehmen auch in Berlin, Hamburg sowie Frankfurt am Main aktiv und wächst stetig. Neue Bauprojekte im mehrstelligen Wohneinheitenbereich sind unter anderem in Bensheim (Meerbachsportplatz), Bonn (Julius-Leber-Straße), Darmstadt (Ludwigshöhviertel und Lincoln-Siedlung), Griesheim (Konversion Süd-West), Köln (Neue Mitte Porz, Brück, Holweide), Mainz (Heiligkreuz-Viertel), Velbert (Sternbergstraße), Wiesbaden (Nordenstadt), Wolfsburg (Nordsteimke/Hehlingen) geplant oder befinden sich in der Umsetzung.

Für größtmögliche Kundennähe sorgen 19 regionale Kundencenter und Servicebüros sowie das Engagement im Rahmen der gemeinnützigen Dienstleistungsgesellschaft Parea, die nachhaltig das nachbarschaftliche Miteinander, das aktive Seniorenwohnen und mit den Großtagespflegeeinrichtungen „Kleine Knirpse“ die Betreuung von Kindern unter drei Jahren fördert. Die Hauptverwaltung des Unternehmens ist seit seiner Gründung in Greven ansässig.

In **Mainz** gehören aktuell 138 öffentlich geförderte Wohnungen im Zollhafen zum Bestand. Dabei handelt sich um Zwei-, Drei- und Vierraumwohnungen in Größen von 49 bis 95 Quadratmetern. Als weiterer Standort kündigt sich ein Neubauprojekt im Heiligkreuz-Viertel in Weisenau an. Im ersten Bauabschnitt entstehen dort derzeit 95 öffentlich geförderte Wohnungen. Um die Anliegen der Mieterinnen und Mieter kümmern sich die Mitarbeitenden von Sahle Wohnen im Kundencenter, An den Grachten 15 im Stadtquartier Zollhafen.

Eine Besonderheit der Unternehmensgruppe Sahle Wohnen ist die enge Verzahnung von Bau- und Wohnungswirtschaft. Alle wesentlichen Einzelleistungen von der Planung der Wohnanlagen und Einfamilienhäuser über den Bau, Verkauf und Betrieb bis hin zur dauerhaften Vermietung werden von Teilen der Gruppe in steter Abstimmung miteinander erbracht.

sahle-wohnen.de

Rückfragen richten Sie bitte an:

Sahle Wohnen-Kundencenter Mainz
Mathias Zitzmann, Teamleiter
An den Grachten 15
55120 Mainz
Mathias.zitzmann@sahle.de, Tel. 06131 6360333

Sahle Wohnen - Unternehmenskommunikation
Jutta Morrien, Pressereferentin
Bismarckstraße 34, 48268 Greven
jutta.morrien@sahle.de, Tel. 02571/81-423